

## Activités commerciales

Proposer la vente de produits propres à l'OT et des produits des professionnels locaux, à la clientèle individuelle et en groupe.

### Accueil des groupes

122 groupes accueillis ↗ 31%

dont 35 dans le cadre des produits à la carte vendus par l'office de tourisme ↗

### Visites guidées individuelles

Organisées dans le cadre du Pays d'art et d'histoire et vendues à l'office de tourisme



266 visites programmées

2 210 visiteurs

### Boutique de l'office de tourisme

Chiffre d'affaires : 28 002 € TTC ↘ 12,7%

## Gestion d'équipements

Gérer le fonctionnement de sites annexes à vocation touristique ou culturelle.

### Aire de Camping-cars

Ouvert 7j/7 24h/24

Chiffre d'affaires : 62 733 € HT ↗ 56%



### Trésor de la Cathédrale

Le musée a ouvert ses portes de juin à septembre 2023.



3 399 visiteurs ↗

Ouvert 7j/7 pendant 4 mois

### Musée de la Résistance & de la Déportation

Inauguré le 27 mai 2023, il a ouvert ses portes jusqu'au 30/09.



2 673 visiteurs (1ère année)

Ouvert 7j/7 pendant 4 mois

### Escape-game d'Artagnan

Activité proposée à Montaut-les-Créneaux

276 billets vendus ↘



### Escape-game Occitan

Activité proposée à Castelnau-Barbarens

117 billets vendus ↘

### Location de vélo

Mise à la location de VAE à Castéra-Verduzan, avec offre de circuits

21 vélos loués en juillet et août ↘

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2023

## Les chiffres clés du tourisme



AUCH-TOURISME.COM

Office de tourisme Grand Auch Cœur de Gascogne

3, pl. de la République, BP 20174

32003 Auch Cedex - +33 5 62 05 22 89

www.auch-tourisme.com // info@auch-tourisme.com

**TourismeAuch**



cœur de gascogne  
**grand auch**

# LES ACTIVITÉS DE L'OFFICE DE TOURISME

## Accueil et Information

1 bureau d'information touristique permanent à Auch (3 place de la République) ouvert 320 jours / an.

1 bureau d'information touristique permanent à Castéra-Verduzan (8 place du 8 juillet 1977)

## Fréquentation des bureaux d'accueil



38 540 visiteurs à Auch  21%

445 visiteurs à Castéra-Verduzan

1 755 demandes d'informations traitées à distances (mail, téléphone, chat)

## Documentation éditée et diffusée

- > Le magazine de destination (FR, GB ES)
- > La carte de découverte
- > Le plan pratique d'Auch
- > Plan déambulation d'Auch en 8 langues
- > Guide pèlerin (GR 653—Voie d'Arles) en partenariat avec les autres offices du Gers

## Fréquentation des principaux autres sites et évènements culturels

Musée des Amériques-Auch : 21 039 entrées 

Chœur de la Cathédrale : 7 419 visiteurs 

Festival Circa: 27 460 billets 

Château de Lavardens : 24 627 visiteurs 

Base de loisirs de Castéra-Verduzan : 21 000 visiteurs 

Centre thermo-ludique de Castéra-Verduzan : 20 727 entrées 

## Promotion et communication

Au sein de la destination Gers, affirmer l'intérêt touristique d'Auch, en portant les efforts sur le développement du site internet.

Assurer l'accueil de journalistes, d'influenceurs web et mettre en place des opérations publicitaires selon les opportunités.

## Sites internet

[www.auch-tourisme.com](http://www.auch-tourisme.com)



293 313 visites 

222 049 visiteurs

598 278 pages vues

## Newsletters



45 000 newsletters d'information « Que faire à Auch ? »

1 718 abonnés fin 2023

## Réseaux sociaux



10 967 fans  1,5 %



4 116 followers 

## Accueil presse et influenceurs



### Actions marquantes !

Le Gers dans le quotidien britannique The Telegraph en janvier

Emission Echappées belles de France 5 en février

4 pages dans Le Monde du Camping-car en mars

1 reportage sur Auch dans l'émission de France 5 sur les 100 lieux qu'il faut voir en août

L'aire de camping-cars dans le TOP 100 de Camping-Car Magazine en octobre

Accueil du blogueur du CRT Occitanie en novembre

Et toute l'année une importante revue de presse autour des 350 ans de la mort de D'Artagnan

## L'équipe de l'office de tourisme en 2023

C'est une équipe de 8 agents permanents épaulés par 8 agents saisonniers.



Office de Tourisme



Escape-Games



Trésor de la Cathédrale



Musée de la Résistance et de la Déportation