



auvergnat

cœur de
gascogne

Guide du partenaire

« Tout seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin ».

Notre métier, vous accompagner !

Edito

Vous êtes acteurs du tourisme sur le Grand Auch, Cœur de Gascogne ?
Vous souhaitez développer et promouvoir votre activité ?

> Notre métier, c'est vous accompagner !

Vous souhaitez participer collectivement à la promotion du Grand Auch, Cœur de Gascogne ?

> Nous avons besoin de vous !

Rejoignez les 151 partenaires de l'office de tourisme

- 59 prestataires d'activités (loisirs, agri et oenotourisme, commerces...)
- 51 hébergeurs
- 29 restaurateurs
- 12 programmeurs d'évènements

L'office de tourisme, bien plus qu'un distributeur de documents



Tous les ans notre activité, nos supports de promotion, nos actions au service du développement touristique évoluent ; vous en aurez un aperçu dans ce guide. Ce guide du Partenaire est le vôtre ! Un lien entre nous. Vous n'y trouverez pas de longs discours, **juste l'essentiel !**

Vous voulez mieux nous connaître, rencontrons-nous ! Vous pouvez aussi visiter ce site sans attendre : <https://auch-tourisme-qualite.jimdo.com>

Sommaire

L'office de tourisme en quelques chiffres	p 3
Les services et métiers de l'office de tourisme	p 4
Devenir partenaire	p 5
Outils de promotion 2020	p 6
Une photo vaut mille mots	p. 7
Tarifs des encarts « partenaires »	p 8
Tarifs des espaces pubs	p 9

L'office de tourisme (OT) en quelques chiffres

L'OT c'est chaque année

- Près de **50 000 visiteurs** accueillis dans les bureaux d'information touristique à Auch (320 jours par an), à Castéra-Verduzan (240 jours par an), à Montaut-Les-Créneaux (55 jours par an), à Castelnau-Barbarens (55 jours par an) et sur notre stand (15 jours par an) soit 685 jours d'ouverture par an.
- **2 000 demandes d'informations** traitées à distance (mail, téléphone, tchat)
- 1 000 visiteurs reçus pour des visites de **groupes**, générant environ **60 000 € de chiffre d'affaires** pour les entreprises du territoire.
- Une boutique « **vitrine des produits d'excellence** » du Gers et des créations propres, générant plus de 16 000 € de chiffre d'affaires pour les entreprises locales.
- **120 000 visites sur le site** internet www.auch-tourisme.com
- **25 000 visites sur le blog** <https://blog.auch-tourisme.com>
- **29 000 newsletters** pour diffuser l'agenda des fêtes et manifestations
- **L'accueil de journalistes**, de bloggeurs, d'instagramer ainsi que des opérations à Paris et en province
- Des opérations **publicitaires** (20 000 €)
- **L'accompagnement numérique** gratuit des professionnels partenaires
- La billetterie de 200 visites et spectacles par an
- 30 entreprises visitées par an pour mieux vous connaître



9 100 fans



2 360 abonnés



1 090 abonnés



Des équipements et service en gestion

- **3 500 visiteurs** au Trésor de la cathédrale d'Auch entre juin et septembre
www.auch-tresorcathedrale.com
- **3 500 campings-caristes** à l'aire de l'Isle Saint-Martin à Auch 7j/7 365 jours par an
www.airedecampingcars-auch.com
- **La location de vélos** au bureau d'accueil à Castéra-Verduzan

Les services et métiers de l'office de tourisme

Accueil – information – billetterie

Nos équipes conseillent les visiteurs selon leurs envies, leurs profils : ils donnent envie et partagent leur expertise ! **Aline, Marie-José, Sébastien, Françoise, Amandine et Mai** sont des experts locaux qui accueillent nos visiteurs toute l'année, avec le renfort d'une équipe de saisonniers.

Auch 05 62 05 22 89 **Castéra-Verduzan** 05 62 68 10 66 info@auch-tourisme.com



Commercialisation

L'office de tourisme est une agence de voyage « réceptive » qui propose des packages sur mesure pour les groupes et individuels. Pour en savoir plus sur les clientèles groupes et nos propositions, pour intégrer ces offres, contactez **Sébastien**.

sebastien.perrou@auch-tourisme.com



Boutique et billetterie

Un espace met en valeur et en vente les produits locaux de nos partenaires et des souvenirs originaux. **Marie-José** se charge de l'approvisionnement et des conventions de partenariats.

marie-jose.charles@auch-tourisme.com



Editions

Vous souhaitez devenir partenaire, vous souhaitez faire de la publicité sur nos supports, c'est possible ! Les pages 8 et 9 de ce guide sont pour vous et **Aline** est votre contact.

aline.dur-greco@auch-tourisme.com



Promotion et animation numérique

Etre visible sur internet pour mieux vendre est indispensable : pour vous accompagner dans vos stratégies de promotion, de séduction, de communication, notamment numériques, contactez **Sabine**.

05 62 05 95 06 sabine.darrieutort@auch-tourisme.com



Développement touristique

Vous avez déjà une activité touristique et vous avez besoin de conseils pour sa promotion ou son développement. Vous êtes un porteur de projet ? **Sylvain** est votre interlocuteur.

05 62 05 95 05 direction@auch-tourisme.com



Taxe de séjour

Pour le suivi administratif de la taxe de séjour, **Aline** est votre interlocutrice privilégiée.

aline.dur-greco@auch-tourisme.com



Famille +

Pour vous accompagner vers l'obtention du label national Famille Plus, destiné à valoriser les structures engagées en faveur de l'accueil des familles, **Sabine** est votre contact.

05 62 05 95 06 sabine.darrieutort@auch-tourisme.com



Devenir partenaire, c'est :

- 1** La promotion de votre activité dans des supports adaptés et des formules à la carte.
- 2** Affirmer votre rôle **d'ambassadeur** !
- 3** Développer son réseau et s'ouvrir à de nouvelles opportunités.
- 4** Accéder gratuitement à **l'accompagnement personnalisé** pour la promotion de votre activité professionnelle (voir « Nos services » page 4).
- 5** Recevoir nos **newsletters** !
 - Actualités de nos produits,
 - Veille autour de vos métiers,
 - Formations à votre disposition,
 - Tarifs négociés pour vous,
 - Actions d'accueil presse,
 - Calendrier des animations prêt à imprimer et à afficher pour vos clients.
- 6** Vos **disponibilités** (hôtels et chambres d'hôtes) affichées sur la borne 24h/24 et communiquées par nos équipes.
- 7** Bénéficier d'une **mise à disposition de matériel** (chapiteau,...) ou de supports de promotion pour vos actions commerciales, vos salons,...



Outils de promotion 2020

Nouveautés 2020

Site internet www.auch-tourisme.com

Lancée en novembre 2013, la version actuelle du site de l'office de tourisme méritait une totale mise à jour. Le chantier a été lancé en août 2019 pour aboutir **au printemps 2020**.

Le blog <https://blog.auch-tourisme.com>

Ses contenus seront directement intégrés au nouveau site dont le lancement est prévu pour le printemps 2020.

Un magazine de destination

Fini les guides : un magazine unique pour **inspirer et informer** les visiteurs. 50% des pages seront le fruit d'un travail éditorial et 50% apporteront des infos pratiques (vos encarts) pour préparer un séjour (15 000 exemplaires).

Une carte touristique inspirante

Une nouvelle carte **illustrée** pour favoriser les déambulations à la découverte des villages, pour promouvoir les **randonnées** et pour suggérer la destination dans sa diversité. (8 000 exemplaires).



Des plans pratiques d'Auch et de Castéra-Verduzan distincts

- Auch (4 000 exemplaires) avec index des rues
- Castéra-Verduzan (2 000 exemplaires)

Editions renouvelées

- **Guide de visite d'Auch** « Déambulation » en 8 langues différentes - Nouveauté 2020 : version en catalan (2 000 exemplaires)
- **Guide pèlerin** (500 exemplaires)
- **Set de table** pour les restaurants, producteurs... (10 000 exemplaires).

Cinq pros de la photographie et de confiance à votre disposition

Nous le dirons jamais assez, les **visuels sont essentiels pour la promotion de vos activités**. En tant que promoteur de la destination, il nous importe de s'appuyer sur des photos de qualité, en ligne notamment.

C'est pourquoi nous avons demandé à 4 photographes locaux de vous proposer un prix attractif et identique pour vos commandes de photos.

Une offre sur mesure négociée pour vous : 150 € HT

Un reportage de 5 photos = 150 € HT (5 clichés choisis retouchés livrés au format numérique via wetransfer)

Frais de déplacement :

- déplacement sur Auch : gratuit.
- déplacement hors Auch : voir avec chaque photographe listé.

Isabelle SOURIMENT BAZIN

05 62 06 33 70 - 06 34 30 40 87

isasouri@me.com

www.isasouriphoto.com

www.isabelle-souriment.com

Frais de déplacement : voir avec la photographe.

Jérôme NARBONNE

06 08 61 63 85

contact@jeromenarbonne.com

<http://www.jeromenarbonne.com/professionnels/>

Frais de déplacement à partir d'Auch = 0,80 € / km

L'instant C. Photographe & Décoratrice Cécile ADSUAR

06 31 50 34 32

creationlinstantc@gmail.com

www.linstantc-decophoto.fr

Frais de déplacement à partir d'Auch = 0,80 € / km

Sylvie HANNOYER

06 52 56 86 56

gersicotti@gmail.com

<https://jingoo.com/sylvie-hannoyer>

Frais de déplacement à partir d'Auch = 0,80 € / km

Valérie SERVANT

06 09 06 62 07

contact@valerie-servant.com

<https://valerie-servant.com>

Frais de déplacement à partir de Miélan = 0,42 € HT / km

Tarifs des encarts « partenaires » 2020

Deux formules selon vos envies et vos besoins

- **Standard** = activité listée sur internet et encart simple dans le magazine (ou le support dédié)
- **Présence** = activité détaillée sur internet et **encart avec photo** dans le magazine (ou le support dédié)

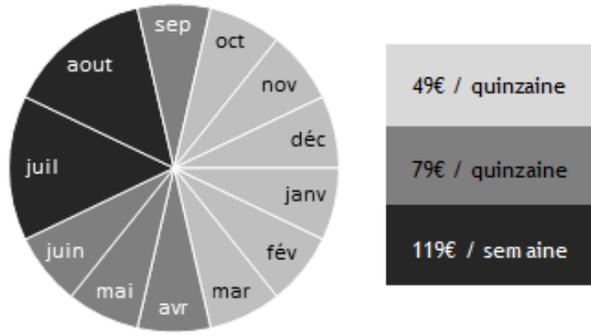
Type d'activité	Standard	Présence
Chambre d'hôte		
1 à 2 chambre	55 €	125 €
3 à 5 chambres	65 €	135 €
Gîte et location de vacances		
1 à 3 personnes	55 €	125 €
3 à 5 personnes	60 €	130 €
Plus de 6 personnes	75 €	135 €
Hôtel		
Moins de 10 chambres	65 €	135 €
10 à 40 chambres	75 €	145 €
Plus de 40 chambres	85 €	155 €
Option Hôtel-restaurant : activité restauration	+ 30 €	+ 60 €
Camping		
Moins de 30 emplacements	65 €	135 €
De 30 à 80 emplacements	75 €	145 €
Plus de 80 emplacements	85 €	155 €
Restaurant		
Moins de 50 couverts	65 €	135 €
Plus de 50 couverts	75 €	145 €
Site, monument et activité de loisirs		
Moins de 30 000 entrées	70 €	140 €
Plus de 30 000 entrées	80 €	150 €
Commerce	30 €	60 €

* Un forfait dégressif est calculé pour les prestataires multi-activités.

	Sans photo	Avec photo
Affichage de l'activité uniquement sur le site internet	40 € Coordonnées	90 € Fiche détaillée

Tarifs des espaces pub 2020

Contactez Aline pour une proposition sur mesure !

Tarifs des encarts publicitaires	
Carte touristique (éditée à 8 000 exemplaires) 4ème de couverture Publicités intérieures (3 espaces)	590 € 390 € (290 € pour les partenaires)
Magazine (édité à 15 000 exemplaires + 1 500 ex GB et ES) 2ème de couverture 3ème de couverture 4ème de couverture 1 page de publiportage * (4 places uniquement) avec publication automatique dans le blog	590 € 590 € 790 € 290 €
Agenda des animations de l'été (éditée à 5 000 exemplaires) 4ème de couverture	590 €
Publiportage dans le blog *	90 €
Espace sur les écrans des espaces d'accueil à Auch et de Castéra-Verduzan	390 €
Espace à la une du site internet	
 <p>49€ / quinzaine 79€ / quinzaine 119€ / semaine</p>	

* Publiportage

Un membre de l'équipe se déplace chez vous, pour tester comme un vrai visiteur ce que vous voulez mettre en avant, et rédige un article.

Office de tourisme Grand Auch Cœur de Gascogne

3, pl. de la République, BP 20174

32003 Auch Cedex

+33 5 62 05 22 89 // info@auch-tourisme.com

